



LÁZNĚ FELICITAS

Vážený kliente,

děkujeme za Váš zájem ubytovat se v hotelu Spa Hotel Felicitas (dále jen "SHF" nebo "hotel"), ve kterém jsme připraveni Vám poskytnout profesionální služby zejména v oblasti relaxační, rehabilitační a lázeňské péče.

Níže naleznete shrnutí detailů Vaší rezervace a podmínek k Vašemu pobytu v SHF. V případě, že od Vás neobdržíme žádné výhrady k zasláné rezervaci a instrukcím, vycházíme z toho, že mezi námi došlo k dohodě ohledně parametrů a podmínek Vašeho pobytu v našem hotelu.

1. Detaily Vaší rezervace:

- zde bude uvedena nabídka konkrétního pobytu včetně termínu
- obsah pobytového balíčku
- celková cena
- informace o pobytové taxě

2. Zkontrolujte si prosím pečlivě Vaši rezervaci a potvrďte

Bez písemného potvrzení Vaší rezervace k uvedenému dni (času), bude rezervace automaticky zrušena:

- datum, do kdy se drží rezervace

Pozdější změny rezervace nejsou z důvodu případné obsazenosti hotelu garantovány. Změny a zrušení rezervací služeb je nutno oznámit hotelu včas e-mailem.

3. Nezapomeňte na platný voucher

Po příjezdu do hotelu je povinnost předložit na recepci platný voucher, popř. předložit platné potvrzení o objednaném pobytu. Tento doklad (voucher) je podkladem pro fakturace poskytnutých služeb. Nezapomeňte, že odpovídáte za pravdivost informací poskytovaných nám v souvislosti s Vaším pobytem. Současně vyslovujete souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů v rámci plnění zákonných povinností hotelu jako ubytovatele.

4. Užijte si námi nabízené bonusy

Součástí výše uvedené ceny pobytu je vstup do hotelového bazénu/whirpoolu ve vypsáných časech, zapůjčení županu, pitná kúra Poděbradka a možnost využívání připojení wi-fi na pokojích i ve veřejných prostorách hotelu.

5. Při pobytu prosím předcházejte vzniku škod

Klient odpovídá hotelu za eventuální škody na jeho majetku či vybavení ubytovacího zařízení, je povinen poskytnout hotelu součinnost k řešení škod. V případě vzniku škody, a to zejména škody na vybavení SHF či hotelovém pokoji SHF, z důvodů spočívajících na straně klienta, je hotel oprávněn požadovat (vyúčtovat) tuto škodu přímo klientovi, resp. o ni navýšit cenu pobytu a souvisejících služeb.

6. Dobře si naplánujte pobyt a další atrakce

Rezervované pokoje Vám budou k dispozici v den příjezdu po 14. hodině. Pokoje musí být v den Vašeho odjezdu vyklizeny nejpozději do 11:00 hodin; v případě nedělního prodlouženého pobytu pak nejpozději do 14:00 hodin. Po této hodině a/nebo v případě, že bez předchozího zrušení nevyužijete jakékoliv objednané služby (například stravování v SHF nebo léčebné procedury) jsme oprávněni kromě tímto vzniklé škody fakturovat (účtovat) Vám denní cenu za užívání hotelového pokoje (včetně úklidu) nebo cenu služby dle našeho ceníku v plné výši. Pozdní uvolnění pokoje je zpoplatněno dle platného ceníku.

Lázně Felicitas s.r.o.
Korunní 810/104, 101 00 Praha 10
www.spahotelfelicitas.cz

Spa Hotel Felicitas****
nám. T. G. Masaryka 1437/III, 290 01 Poděbrady, Tel.: +420 325 605 200,
Fax: +420 325 514 868, E-mail: felicitas@laznefelicitas.cz, www.spahotelfelicitas.cz



LÁZNĚ FELICITAS

7. Pozorně se seznamte s platebními podmínkami

Klient je povinen zaplatit za služby ceny uvedené v platném ceníku hotelu na dané období. Hotel účtuje klientovi pouze ty služby, které byly prokazatelně objednány. Hotel si vyhrazuje právo ceník měnit (a to zejména při změně sazby DPH anebo výše místních či lázeňských poplatků) s tím, že změnu ceny za služby je vždy povinen klientovi písemně a/nebo e-mailem oznámit nejpozději do 30 dnů před zahájením čerpání těchto služeb. Hotel je oprávněn požadovat na klientovi při uzavírání dílčí smlouvy (objednávky) platbu nevratné kauce (bankovním převodem na účet hotelu vedený u České spořitelny a.s., č.ú. 506157339/0800 nebo složenkou) nebo složení jistiny až ve výši 100% z ceny služeb. V případě, že sjednaná kauce nebude poukázána na účet hotelu ve sjednaný termín, nejpozději však v den zahájení čerpání služeb, bude objednávka zrušena bez náhrady. Vedle kauce bude vyžadována platba v hotovosti po nastoupení pobytu na hotelové recepci.

8. Důkladně zvažte zrušení pobytu

Dojde-li z Vaší strany ke zrušení Vámi objednaných služeb, vyhrazujeme si právo účtovat Vám následující stornopoplatky (smluvní pokutu). Stornovací poplatky se účtují za každou přihlášenou osobu a jsou vyjádřeny procentem z celkové ceny objednaných služeb v závislosti na počtu dnů zbývajících do dne nástupu na pobyt takto:

28 – 21 dní	0 %
20 – 14 dní	30 %
13 – 7 dní	50 %
6 – 3 dny	70 %
2 – 0 dní	100 % ¹⁾

¹⁾ 100% částky ceny pobytu bude účtováno také v případě samovolného zkrácení pobytu klienta.

O výši stornovacího poplatku bude v případě zrušení služeb dle předchozího odstavce snížena Vámi již zaplacená částka, kterou by Vám byl jinak hotel povinen vrátit. Pokud cena za služby zaplacená do zrušení objednaných služeb nepostačuje na zaplacení stornovacích podmínek dle přechodí věty, je klient povinen doplatit výši storna (smluvní pokuty) hotelu na základě hotelem vystavené faktury. Hotel může zaplacení stornovacího poplatku prominout, a to zejména tehdy, pokud klient nemůže nastoupit na pobyt v SHF z důvodu hospitalizace své či osoby blízké ve zdravotnickém zařízení či z důvodu náhlých závažných zdravotních problémů. Tyto skutečnosti je však klient hotelu povinen prokázat (a to zejména zasláním písemného potvrzení vystaveného lékařem či zdravotnickým zařízením). V případě smrti klienta nebude storno poplatek účtován.

9. Vezměte prosím na vědomí také následující informace

- Slevy pro děti (0-3 roky bez nároku na samostatné lůžko – zdarma; pro děti od 4 do 12 let speciální ceny dle druhu pobytu).
- Služby Balneorehabitačního centra a Wellness centra doporučujeme rezervovat s předstihem.
- Hotel je nekuřácký, při porušení bude účtována hostu pokuta ve výši 1 000 Kč.
- Parkování v hotelových garážích (150 Kč/den) nebo před hotelem za poplatek (50 Kč/den), počet míst omezen, doporučujeme včasnou rezervaci.
- Garance pokoje s výhledem do parku za poplatek 200 Kč/den.
- Pobyt s domácími mazlíčky možný za poplatek (150 Kč/den).
- Půjčovna sportovních potřeb (kola, brusle, hole Nordic walking, pétanque).

Vážený zákazníku, doufáme, že Vás nabídka našich služeb zaujala a že se budeme moci brzy těšit na viděnou v našem hotelu. Očekáváme potvrzení Vaší rezervace k výše uvedenému termínu. Pokud potvrzení do požadovaného data neobdržíme, bude Vaše rezervace automaticky zrušena.